

退会会員調査

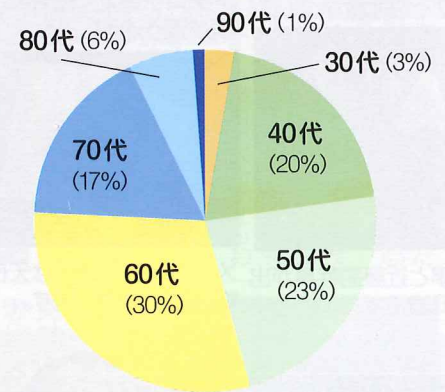
10年7月1日～12年6月30日

(提供・会員増強維持部門)

辞める会員はどのくらい在籍し、何歳くらいで辞めてしまったのか？
 今までは年齢の情報がなく、解からなかった。そこでクラブ事務局にお願いし、
 過去2年間の退会者の年齢データを発掘調査した。回答提出クラブは75クラ
 ブ中70クラブだったので、データは、総数ではなく構成比で算出した。

●1クラブあたり1年平均退会者
2.3人

●退会者年齢構成比

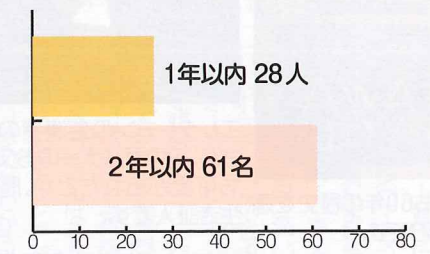


40代～60代の退会者が73%を占めた。中でも60代がもっとも多く退会者の30%に上る。実年を迎え、ロータリーがこれからという年齢なのに大変惜まれる。

●すぐに辞めてしまった人 (男女合計数89人)

(転勤・移転・死亡は、ご本人の意思ではないので除く)
 (未提出クラブもあったので実数はもっと多い)

2年以内に89人が辞めた。

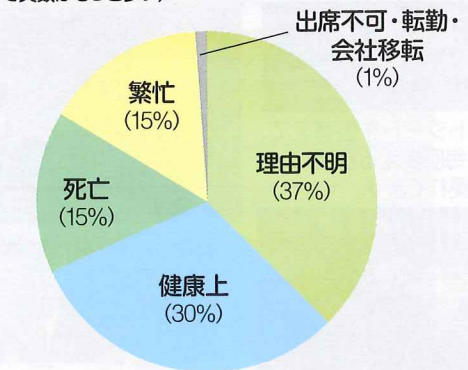


入会金と年会費という高いハードルは超えてまで入ったのに、何故すぐに辞めてしまうのか？

●会長までやって退会した人

(男女合計数94人)

(役職未記入の回答票や、未提出クラブもあったので実数はもっと多い)

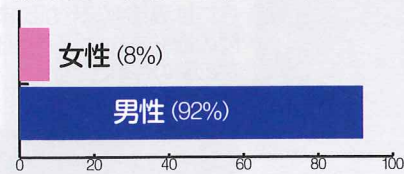


死亡15%・健康上30%・繁忙15%は理由が分かるが、理由不明がもっとも多く37%。この会長経験者がとても気になる。

●この2年間で辞めた会員総数
379人

●退会者男女構成比

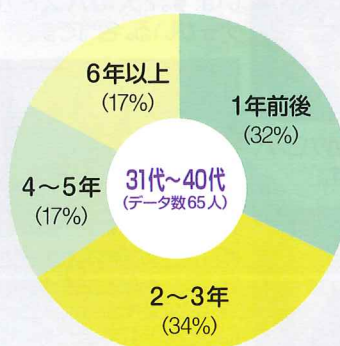
[在籍者の平均は、女性5%・男性95%]



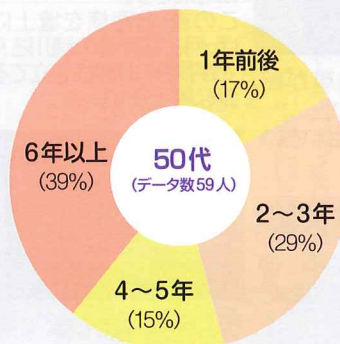
女性のほうが、やや辞めてしまう割合が多いようだ。

●若くて辞めた方の在籍期間

(転勤・移転・死亡は、ご本人の意思ではないので除く)

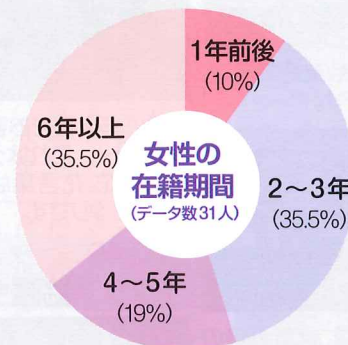


30代、40代で辞めた方の66%は入会して3年以内だった。さらに1年前後の退会者が32%もいたとは。まだ何も知らない、何も開花していないうちにこの手の打ちよっはないのか。工夫を期待したい。



●女性で辞めた方の在籍期間

(転勤・移転・死亡は、ご本人の意思ではないので除く)



女性の方がものごとを長い目でみられる。若い方(男女含む)の32%は1年前後で退会してしまっただが、女性だけのデータだと1年前後の退会者は僅か10%。

退会会員調査結果について



会員増強維持部門
 部門委員長
染谷良雄
 (吉川RC)

田中徳尚ガバナー年度スタート早々に各クラブ事務局様に変々ご多忙のところ、過去2年間の退会会員調査にご協力頂き心より感謝申し上げます。

さて、退会会員調査結果を記載致しましたが、残念なことに若くて辞めた方の在籍期間が短いこと、会長までやって辞められる方が多い結果となりました。その他の結果については、ご回答に未記入や質問と異なる回答も見られ、また100%の回収も出来ませんでした。つまりこのデータは精度の高いものでもありませんが、各クラブ様に於いて集計データを活用して戴き、会員維持に創意工夫を務めて下さい。

データは見ることも大事ですが見るだけでは何の足しも意味ありません。また誰かがやるではなく私がやるの思いで「先ず行動」に移すことが何より大切なことです。

今年を増強のチャンスです。会員増強・維持頑張りましょう。